



ara Innovation
Arnold & Rath GmbH
Auf dem Stahl 13
58840 Plettenberg
Tel.: 0 23 91 / 95 62 60
Fax: 0 23 91 / 95 62 80
Email: service@ara-gmbh.de
Internet: www.ara-gmbh.de
www.innovationsmacher.de

Serviceanforderung:

Auftraggeber / Bestelldaten:

(mit * gezeichnete Felder sind Pflichtfelder, sollten Pflichtfelder frei bleiben erfolgt keine Bearbeitung!)

* Firma:	* Besteller Vor- / Nachname:
* Straße:	* PLZ / Ort :
* Telefon:	* Besteller-E-Mail:

* ara Maschinenummer: (steht auf dem Typenschild)	Bezeichnung der Maschine:
Ihre Bestellnummer / Kostenstelle / etc.:	* Bestelldatum:
* Wunschtermin (Datum):	Wunsch-Uhrzeit:

Einsatzort (falls abweichend zum Auftraggeber) + Kontaktperson vor Ort:

Firma:	* Ansprechpartner vor Ort:
Straße:	PLZ/ Ort:
Telefon:	E-Mail:

Kurze Beschreibung des gewünschten Einsatzes / Fehlerbeschreibung:
--

GEHT NICHT GIBT'S NICHT ...

Innovative Lösungen Industrieautomatisierung



ara – Verrechnungssätze:

Elektriker	65,00 €/Std.
Elektromeister	78,00 €/Std.
Monteur mechanisch	83,00 €/Std.
Obermonteur mechanisch	96,00 €/Std.
SPS-Programmierer	95,00 €/Std.
Roboterprogrammierer	105,00 €/Std.
Projektleitung	125,00 €/Std.
Fahrtkosten (Fahrzeit = Arbeitszeit)	0,70 €/km
Auslösekosten > 8 Std.	12,00 €/Tag
Auslösekosten > 12 Std.	24,00 €/Tag
Überstundenvergütung > 10 Std./Tag	25 %
Überstundenvergütung Zusatzkosten Samstag	25 %
Überstundenvergütung Zusatzkosten Sonntag	100 %
Feiertags- und Nachtarbeit	nach individueller Vereinbarung
Übernachungskosten	nach effektiv entstandenen Kosten

Voraussetzungen:

Die Fehlersuche und die anschließende Instandsetzung erfolgen nach den anerkannten Regeln der Technik und nach bestem Wissen und Gewissen. Aufgrund der Komplexität verschiedenster Technologien können unvorhersehbare Einschränkungen der Funktionsfähigkeit oder resultierende Einschränkungen an der Maschine auftreten, deren Ursache und Auswirkung ggf. erst im Anschluss an die ergriffenen Maßnahmen erkennbar werden, wir bitten das zu berücksichtigen. Wir behalten uns vor, im Falle eines Service, dies durch ein von uns ausgewähltes Unternehmen umsetzen zu lassen.

Hiermit bestelle ich den Serviceeinsatz unter Akzeptanz der oben genannten Voraussetzungen:

Name des Bestellers in Druckbuchstaben	Unterschrift

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an:

service@ara-gmbh.de

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Tel.: 02391 – 95 62 60

Geschäftszeiten:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr – 16:00 Uhr

Freitag von 8:00 Uhr – 14:00 Uhr

GEHT NICHT GIBT'S NICHT ...

Innovative Lösungen Industrieautomatisierung